

1 TILLÄMPLIGHET

Dessa allmänna leveransbestämmelser skall tillämpas när parterna skriftligen eller på annat sätt avtalat därom. Avvikelser från bestämmelserna avtalas skriftligen för att bli gällande.

2 DEFINITIONER

I dessa bestämmelser har följande uttryck här angivits betydelse.

2.1 Säljare

Den avtalspart som ansvarar för och levererar tjänst eller produkt till köparen.

2.2 Köpare

Den avtalspart som avtalat om tjänst eller produkt för sin räkning.

2.3 Leverans

En enskild order av tjänst/produkt, även tjänst/produkt som restnoterats eller på skriftligt sätt markerats som tillhörig ordern ingår i leveransen.

2.4 Pris

Den ersättning för tjänst eller produkt som köparen enligt avtalet skall erlagga till säljaren.

3 PRODUKTINFORMATION

3.1 Upplysningar och rekommendationer angående tjänst eller produkters användning lämnas utan förbindelse och detta gäller även med hänsyn till eventuella skyddsätter för tredje man. Det åligger därför köparen att själv pröva om produkten/tjänsten är lämplig för hans ändamål. Säljaren fritager sig från varje skada eller förlust som kan drabba köparen genom användning av produkten/tjänsten.

3.2 Säljaren skall tillhandahålla köparen med aktuella varuinformationer.

4 FORDRINGAR

4.1 Säljaren förbinder sig att leverera produkt märkt i enlighet med gällande svensk lagstiftning samt förpackat i godkänt emballage.

5 KVALITETSSÄKRING

5.1 Köparen äger rätt att kräva ett produktcertifikat avseende levererad vara.

5.2 Vid förändring av tjänst/produkt förbinder sig säljaren att skriftligen informera köparen om detta.

6 LEVERANSER TILL KÖPAREN

6.1 Har parterna istället för en bestämd leveranstidpunkt avtalat en tidsrymd inom vilken leverans skall ske, löper denna från avtalets ingående.

6.2 Finner säljaren att han inte kan hålla avtalad leveranstid eller framstår dröjsmål på hans sida såsom sannolik, skall han utan uppskov meddela köparen detta och därvid ange orsaken till dröjsmålet samt, såvitt möjligt den tidpunkt, då leverans beräknas kunna ske.

6.3 Uppstår leveransförsening på grund av någon i punkt 10.1 angiven omständighet eller på grund av någon handling eller underlåtenhet från köparens sida, skall leveranstiden förlängas så mycket, som med hänsyn till alla omständigheter i fallet kan anses skäligt. Detta gäller oavsett om orsaken till dröjsmålet inträffar före eller efter utgången av den avtalade leveranstiden.

6.4 Om säljaren inte levererar tjänst/produkt inom avtalad leveranstid eller inom den i ovanstående stycket förlängda leveranstiden, har köparen rätt att genom skriftligt meddelande till säljaren fastställa skälig slutlig frist för leverans och att därvid ange att köparen avser häva avtalet om leverans sker inom denna frist.

6.5 Om avtalet avser successiva leveranser skall varje leverans betraktas som en fristående beställning.

6.6 Underlåter säljaren av någon orsak än sådan, för vilken köparen ansvarar, att leverera inom fristen, har köparen rätt att genom skriftligt meddelande till säljaren häva avtalet i vad avser den del av tjänsten/produkten som inte kunnat användas i avsett bruk.

6.7 Om köparen häver avtalet enligt 6.6 har han rätt att inom skälig tid kräva ersättning av säljaren för den merkostnad som åsamkats honom, och som han inte kunnat undvika, vid anskaffning. Härigenom utesluts köparen från varje annan rätt till ersättning, såsom men inte begränsad till produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan direkt, indirekt eller följdförlust, med anledning av säljarens leveransförsening.

Säljarens ansvar begränsas i varje fall och oberoende av graden av säljarens försumlighet till det avtalade priset för tjänsten/produkten jämte transportkostnader.

6.8 Transporter från säljaren sker på köparens risk och bekostnad.

6.9 Underlåter köparen att mottaga eller avhämta godset på avtalad dag, är han ändå skyldig att erlagga varje betalning som om tjänst/produkt ifråga hade levererats. Säljaren skall ombesörja lagring av godset på köparens risk och bekostnad. På begäran av köparen skall säljaren försäkra godset på köparens bekostnad.

7 BETALNING

7.1 Om inte annat har avtalats erläggs betalning kontant inom 30 dagar från det att tjänst/produkt levererats. Om köparen underlåter att ta emot godset på fastställt dag, skall betalning ändå erläggas som om leverans har skett enligt avtal.

7.2 Betalar köparen inte i rätt tid har säljaren rätt till dröjsmålsränta med en räntesats som överstiger av Riksbanken fastställt diskonto med åtta procentenheter.

7.3 Om köparen inte betalar förfallen faktura, har säljaren efter skriftligt meddelande till köparen rätt att inställa vidare åtgärder för fullgörande av avtalet eller att häva avtalet. Säljaren har då rätt till ersättning för den skada han lider.

7.4 Finns skälig anledning att anta att köparen inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet, äger säljaren rätt att kräva att godtagbar säkerhet ställs. Sker detta ej utan dröjsmål äger säljaren rätt att skriftligen häva avtalet såvitt detta ej avser inte levererad tjänst/produkt.

8 ANSVAR FÖR FEL

8.1 Säljaren är skyldig att genom leverans av ny tjänst/produkt avhjälpa fel i tidigare lämnad tjänst/produkt.

Säljarens ansvar avser endast fel som visar sig inom sex månader från den dag godset levererades.

8.2 Köparen skall skriftligen till säljaren reklamera fel utan oskäligt uppehåll efter det att felet visat sig och i intet fall senare än en vecka efter ansvarstidens utgång.

Reklamerar köparen inte felet inom de frister som här angetts förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

Reklamationen skall innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig.

8.3 Reklamerar köparen utan att det föreligger något fel som säljaren ansvarar för, har denna rätt till ersättning för det arbete och de kostnader reklamationen orsakat honom.

8.4 Transport av reklamerat gods till och från säljaren skall ske på köparens risk och bekostnad, såvida inte annat avtalats.

8.5 Avhjälper säljaren inte felet inom skälig tid har köparen rätt att skriftligen ge honom en slutlig frist för det. Avhjälper säljaren inte felet inom fristen har köparen rätt att efter eget val

- a) låta utföra avhjälpan av felet på säljarens risk och bekostnad, förutsatt att köparen därvid förfar med omdöme, eller
- b) kräva prisavdrag med högst 15 % av det avtalade priset.

Är felet väsentligt har köparen istället rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till säljaren. Vid hävning har köparen rätt till ersättning för den skada han har lidit, dock med högst 15 % av det avtalade priset.

8.6 Utöver vad som föreskrivs ovan under punkt 8 har säljaren inte något ansvar för fel. Säljaren är således inte skyldig att på grund av fel i tjänsten/produkten utge ersättning till köparen för, men inte begränsat till, produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan direkt, indirekt eller följskada. Denna begränsning av säljarens ansvar gäller dock inte om han gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

8.7 Säljarens ansvar begränsas i varje fall och oberoende av graden av säljarens försumlighet till det avtalade priset för tjänsten/produkten jämte transportkostnader.

8.8 Oavsett vad som stadgas ovan har säljaren inte något ansvar för fel i godset längre än ett år från den dag godset levererades.

9 ANSVAR FÖR PRODUKTENS SKADEBRINGANDE EGENSKAPER (PRODUKTANSVAR)

9.1 Säljaren ansvarar inte för skada som tjänsten/produkten orsakar

- a) på fast eller lös egendom om skadan inträffar då produkten eller resultatet av tjänsten är i köparens besittning
- b) på produkter eller tjänster framställda av köparen eller på produkter eller tjänster i vilka köparens produkter eller tjänster ingår, eller skada på fast eller lös egendom som dessa produkter eller tjänster orsakar på grund av säljarens tjänster/produkter, eller
- c) på person, såvida det inte kan visas att skadan orsakats genom vårdslöshet av säljaren eller någon denne svarar för.

Säljaren ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst, ekonomisk följskada eller annan indirekt skada.

Om säljaren åläggs ansvar gentemot tredje man för skador eller förluster som tjänsten/produkten har orsakat, skall köparen hålla säljaren skadelös i samma utsträckning som säljarens ansvar är begränsat enligt ovanstående stycken.

Ovan angivna begränsningar i säljarens ansvar gäller inte om han gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

9.2 Part är skyldig att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlat frågan om ersättningskrav mot någon av parterna, om kravet grundas på skada som påstås vara orsakad av den levererade tjänsten/produkten.

Det inbördes förhållandet mellan säljaren och köparen skall dock alltid avgöras enligt reglerna i punkt 12 nedan.

10 BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)

10.1 Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: Arbetskonflikt och varje annan omständighet, som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar ifråga om drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakats av sådan befrielsegrund. Omständighet som inträffat då avtalet ingår utgör befrielsegrund endast om dess inverkan på avtalets fullgörande då inte kunde förutses.

10.2 Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.

10.3 Om befrielsegrund hindrar köparen skall han ersätta säljaren för de utgifter denne får vidkännas för att säkra och skydda godset.

10.4 Om avtalets fullgörande försenas mer än sex månader av befrielsegrund som nämns i första stycket har vardera parten utan inskränkning av vad som i övrigt gäller enligt dessa bestämmelser, rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till andra parten.

11 SEKRETESS

Säljaren och köparen åter sig att, under tre (3) år från den dag då information senast utbyttes mellan dem, inte till tredje man avslöja konfidentiell information som mottagits från motparten. Med konfidentiell information avses all information av konfidentiell natur, innefattande men inte begränsat till information av teknisk, praktisk och kommersiell natur, med undantag av (I) information som är eller kommer att bli allmänt känd på annat sätt än genom brott mot detta sekretessåtagande; (II) information som part kan visa att denne hade tillgång till innan informationen ifråga mottogs från motparten; och (III) information som en part har mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan några begränsningar rörande sekretess.

12 TVIST

12.1 Tvist i anledning av avtalet skall bedömas enligt svensk lag.

12.2 Sådan tvist skall avgöras i Sverige av skiljemän enligt svensk lag om skiljemän. Rör tvisten belopp som vid talans väckande uppgår till högst två basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring har part dock rätt att föra talan inför allmän domstol i Sverige.